



东南大学研究生在线面试平台考生操作说明

东南大学研究生院

1

远程面试环境、设备准备



注意事项:

1. 视频面试要求考生准备双机位，建议主机位使用电脑，因为需要显示面试题目、分享电脑屏幕等操作，特殊情况下使用手机也可以，需要在模拟时提前使用手机进行模拟操作；二机位只能使用带有摄像头的智能手机，苹果、安卓手机都可以。
2. 在访问网络时，尽量不要使用人多、拥挤的无线网络，以保证面试效果。

设备

1

- 1.主机位采用普通电脑即可
- 2.二机位采用手机

浏览器

2

系统支持Chrome浏览器，如果没有下载，请先下载安装 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

外设

3

摄像头、麦克风、声音设备（音箱、耳机），普通笔记本电脑设备即可。

网络

4

系统使用带宽在1M以内，普通的网络基本上可以支持。

2

登录模拟在线面试系统

1. 登录网址：<https://mock.yjszsms.com/>（以学校短信通知的为准）
2. 帐号：考生的报名号
3. 密码：在面试通知短信里
4. 如果忘记密码，可与院系管理员联系，要求重新发送密码短信。

目的：

为了提前检测考生的相关设备及相关软件，同时能让考生提前感受面试系统的界面操作。

操作方法：

与正式面试操作一致！



3

登录正式远程面试系统

1. 登录网址：<https://www.yjszsms.com/>（以学校短信通知的为准）
2. 帐号：考生的报名号
3. 密码：在面试通知短信里
4. 如果忘记密码，可与院系管理员联系，要求重新发送密码短信。



4

阅读须知

考生第一次登录面试系统时，系统自动弹出考生须知，考生必须仔细阅读须知，10秒钟后会显示“本人已阅读”按钮，点击后系统会自动出现考生承诺书，10秒钟后会显示“本人已阅读”

阅读完成后，点击【已阅读】按钮，进入下一页。



5

主页功能

1. **faq:** 系统在线帮助文档。
修改密码: 考生可以修改自己的密码。
退出登录: 可以退出当前登录状态。
2. **在线客服:** 系统提供的在线客服, 帮助考生完成设备检测时遇到的问题, 或是其他问题, 采用QQ的方式, 在使用时, 需要本地有已登录的QQ帐号。
3. **通知公告:** 考生可以查看学校发布的相关通知公告。
4. **设备检测:** 考生进入系统后, 需要完成设备检测后, 才能进行面试。点击图上所示的【设备检测】按钮。详见下一页。

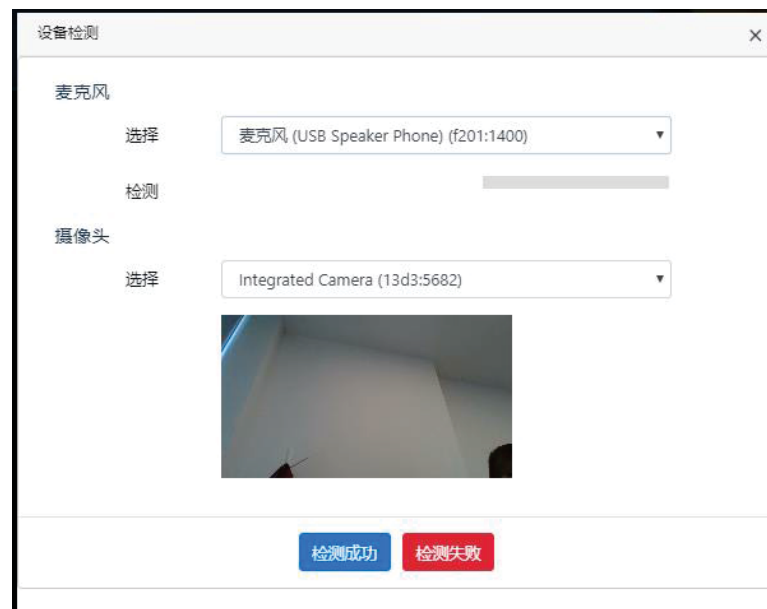


6

设备检测

1. 浏览器提示：www.yjszsms.com想要使用您的麦克风、使用您的摄像头，请务必点击“**允许**”。如果不小心点了禁止，可以参考文档<https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理
2. 麦克风检测：如果有多个麦克风，可切换选择，电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击检测成功，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备。点击【检测失败】，会有院系管理员联系你。

注意：请考生务必使用设备检测通过的电脑、设备、环境参加面试，以免发生不必要的故障，导致面试失败，影响面试结果。



7

取号

1. 什么叫取号：面试分为上午、下午时间段，每个时间段预先安排一批考生参加面试。每个考生的面试顺序由取号顺序决定。
2. 取号时间：面试时间段开始时间的前、后30分钟。如果面试时间是上午10:00开始，取号时间为9:30-10:30。考生提前进入，系统不会显示取号按钮，需要在时间到时，刷新页面，才会显示。
3. 如果错过取号时间怎么办：**原则上视为放弃面试。**



8

排队+二机位准备

1. 取号成功后，系统直接进入排队等待页面。
2. 系统显示当前面试序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。每个考生大约20-30分钟。
3. 在本页面中，考生通过手机扫描右边的二维码，进入二机位排队状态。详细注意事项见下页。



注意：面试组在邀请3次后，考生仍未进入面试。会视为“过号”，过号考生会安排在本时间段其他考生全部完成后，重新邀请进入面试。重新邀请三次时如果仍未进入面试，会视为“弃考”。

8

二机位准备

1. 苹果手机使用相机功能（如右图1），扫描二维码后，打开Safari浏览器，进入等待页（如右图2）。
2. 安卓手机使用微信、QQ直接扫描进入即可。
3. 进入等待页后，考生无需操作，在主机位接收到面试进入通知时，点击确定，主机位、二机位同时进入。



图1

注意事项:

1. 考生在使用手机时，如有WIFI网络，建议使用WIFI网络，同时将手机通讯功能关闭。如果必须使用4G/5G网络，建议关闭电话功能。
2. 将QQ、微信等软件设置为免打扰功能。
3. 避免其他所有可能发生的手机干扰。



图2

9

进入面试

何立子(...)

考生

专家

(考生)

515 kb/s

(组长)

469 kb/s

当前时间: 2020/4/28 下午11:14:49

考生编号: 101137 姓名: 何立子 报考专业: 建筑学

10

面试完成（切记面试过程中无需任何操作，进入面试后，一切按面试组的指挥进行，等待面试已完成界面方可关闭浏览器！！）



研究生招生在线面试平台

Remote Interview Service Platform

设备检测



Welcome 陶

考生须知 在线客服1 在线客服2

面试已完成!



通知公告

A photograph of a laptop on a desk with a green overlay. The overlay contains the text '预祝大家面试顺利' and the website 'www.yjszsms.com'. The background shows a laptop, a pen, and a notebook on a desk.

预祝大家 面试顺利

www.yjszsms.com